

В КРУГУ СЕМЬИ

Счастливы
тот, кто
счастлив
у себя
дома.
Л. Н. Толстой.



ВАШЕ ПРАВО

Купив товар, не оплошай!

Товароборот в мегаполисе огромный. Каждый день москвичи и гости столицы приобретают множество самых разнообразных товаров. Как быть, если покупка оказалась не соответствующей ожиданиям? Авто не едет, масло горчит... На вопросы, посвященные защите прав потребителей, отвечают наши эксперты.

Постирала - полиняла

Купила в дорогом магазине футболку. Постирала ее в соответствии с указаниями на ярлычке, а она полиняла так, что надеть теперь ее невозможно. В магазине мне сказали, что они не знают, как я ее стирала и что с ней делала, поэтому возвращать деньги мне не будут. Как мне поступить в такой ситуации?

Елена Ершина.

В этом случае решающее слово будет за экспертом, который может определить, действительно ли краситель оказался нестойким, и если это в самом деле так, то эта вещь считается с производственным дефектом. В таком случае магазин обязан вернуть деньги, причем не только за саму футболку, но и за экспертизу.

Распродажа: законы те же

Законно ли предпринимательские продавцы, что магазин не примет обратно купленный товар на распродаже, даже если он окажется ненадлежащего качества?

Михаил Синицин.

Такое предупреждение противоречит закону. Согласно статье 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», покупатель вправе в течение 14 дней, не считая дня покупки, обменять непродовольственный товар надлежащего качества, не подошедший ему по форме, размеру, фасону, габаритам или комплектации, на подходящий. А при отсутствии такового - сдать товар продавцу. Что касается товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены при продаже, то право потребителя на возврат или обмен действует в течение всего гарантийного срока. А при его отсутствии - в течение двух лет. Ограничивать данные права потребителя, в том числе и в отношении товаров, реализованных на распродаже, продавец не вправе.

Сохраняйте чеки!

Две недели назад я произвела оплату за пользование мобильной связью в салоне экспресс-оплаты в торговом центре «Горбушка». Мне пообещали, что деньги на счет поступят на следующий день. Но, как оказалось, не поступили вообще, а чек я не сохранила. Меня интересует, могу ли я надеяться на разрешение данной ситуации в мою пользу, если у меня нет документа, подтверждающего оплату, но я помню номер павильона, дату и сумму платежа?

Ольга Майорова.

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 закона «О защите прав потребителей» отсутствие кассового или товарного чека не лишает вас права отстаивать свои права и интересы. Вы можете использовать показания свидетелей или иные формы доказывания. Для этого необходимо обратиться в павильон, где вы заказывали услугу. Сначала в бесконфликтном тоне попросить выдать подтверждение факта оплаты услуг и спросить, почему услуга до сих пор не реализована. Если продавец откажется разбираться в данной ситуации, то надо написать претензию в адрес этого продавца и сослаться

на обстоятельства, которые подтверждают вашу правоту. В данном случае это могут быть свидетели. В претензии вы можете потребовать либо оказания услуги, либо возврата денежных средств.

Держи трубу на базе

Я получил счет за телефон в размере 69 тысяч рублей за один месяц. В счете указывалось, что мы звонили в Великий Новгород, но на самом деле мы междугородних звонков вообще не совершали. Через какое-то время мне пришло извещение, что если счет не будет оплачен, то телефон отключат. Как я могу доказать свою правоту? Куда необходимо обращаться?

Сергей Батищев.

Обращаться нужно в телефонную компанию, которая обслуживает ваш номер, с требованием о проведении проверки по факту незаконного подключения к номеру. В этом случае телефонный узел проводит проверку своего оборудования и выдает соответствующее заключение: было несанкционированное подключение к вашему телефону или нет.

В то же время здесь существует нюанс. Если у вас дома установлена радиотрубка и она часто не лежит на телефонной базе, то, используя радиосканер, подключиться к вашему номеру труда не составит. При этом что-либо доказать в вашу пользу будет невозможно и в этом случае, если придется оплатить счет. Если же вы пользуетесь обычным проводным телефоном, то проверка телефонного узла покажет постороннее подключение на линии и требование об оплате счета будет аннулировано.

Как же ехать без авто?

У меня на гарантии, сломался генератор. Продавец заявил, что замена генератора займет 1,5 - 2 месяца в связи с тем, что заказывать его надо на складе в Японии. Скажите, существуют ли конкретные сроки гарантийного ремонта автомобилей? Обязан ли продавец в время гарантийного ремонта предоставить мне автомобиль аналогичного класса?

Владимир Глебов.

В пункте 1 статьи 20 закона «О защите прав потребителей» срок устранения недостатков должен определяться договором сторон. Если его нет, то устраняться недостатки должны незамедлительно. Подобный недостаток имеет признаки существенности. Здесь можно говорить не только о расторжении договора, но и о замене на другой аналогичный товар, требования к которому предъявляются при наличии признаков существенности (в соответствии с пунктом 1 статьи 18 этого же закона). Скорее всего в вашем случае потребуются проведение независимой экспертизы, чтобы выявить характер дефекта, которая проводится за счет продавца. Замена товара на период ремонта не производится в соответствии с перечнем товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

АКЦИЯ «МП»

Все о ваших чадах!

Каждый четверг с 15.00 до 19.00 можно задать вопросы, касающиеся воспитания, образования, социальной защиты, здравоохранения, оформления опеки и усыновления, словом, обо всех проблемах детей столицы и их родителей. На вопросы читателей на страницах «МП» ответят опытные консультанты - педагоги, психологи, врачи и юристы, специалисты столичных департаментов, готовые дать профессиональную консультацию на любые темы, волнующие сегодня родителей маленьких москвичей. Телефон «горячей линии» (495) 256-55-89. Вопросы можно также задать по электронной почте rokov@mospravda.ru.

Координатор акции «Дети Москвы»
Наталья ПОКРОВСКАЯ.

КОРОТКО

Мечты должны сбываться!

Золушка мечтала попасть на бал, а Франсис и Джон Каннинги - пригласить на свою свадьбу английскую королеву.

Сказочной замарашке помогли фея и паж, который только учился быть волшебником, а новобрачным из Манчестера - Ее Величество. Приглашение на церемонию Франсис и Джон отправили заранее, но особой надежды на визит царствующей четы не питали, поэтому очень обрадовались, получив из Букингемского дворца официальную благодарность за приглашение. Однако этим вежливым письмом дело не ограничилось: специально изменен свой график, Елизавета II и принц Филипп, как сообщает Europeews, отправились в Манчестер. Когда в зале мэрии они поздравляли молодоженов, интересовавшихся их планами на медовый месяц, виновники торжества испытали настоящий шок... А их величества искренне порадовались за подданных.

Из дома — ни ногой

Живущие в Западном Кенсингтон лондонцы - публика весьма состоятельная, вплоть до герцога и герцогини Глостерских.

А еще в этом районе расположены знаменитые сады, музеи, зал «Олимпия», цирк - множество мест, где можно провести свободное время. Такое разнообразие - конечно, плюс, но и минус - для пап и мам, которым не безразлично, где развлекаются их отпрыски. Чтобы избавить себя от головной боли по этому поводу, супруги Клар Фарроу и Ян Хогарт обезпечили своих взрослых малышей забавой на вырост - устроили ночной клуб, причем в нескольких шагах от детской и в подвале собственного дома. Удовольствие, рассказывает Daily Mail, велело семейству в копеечку - сэкономило удалось за счет приобретения настоящего танцпола с подсветкой в Китае и аудиосистемы «из вторых рук». Зато теперь сыночек и дочка не вернутся к дому: Джим, которому 16 лет, за профессиональной стойкой совершенствуется как диджей, а 12-летняя Тилли выступает в роли хозяйки клубных вечеринок, на которые приглашает друзей. И все довольны!

Окончание на 2-й стр.

Шлейф без шара не поднять

Вы замечали, как девочки-малолетки смотрят на невест?

Пигалицы, которым до венца расти и расти, обращают внимание не на чужое счастье, а на наряд новобрачной: то вздыхают с восхищением, то безапелляционно заявляют: «У меня будет лучше! И, когда приходит пора, многие это самое «лучше» выбирают долго-долго. Интересно, что сказали бы наши юные критикессы по поводу свадебного платья, которое румынские портные стодней шили из 4700 метров итальянской ткани и французских кружев? Самой примечательной частью этого творения стал шлейф длиной в три километра! Чтобы продемонстрировать эту прелесть, невесте предложили занять место в гондole воздушного шара, а когда он поднялся на должную высоту, платье... попало в Книгу рекордов Гиннесса. Ради этого стоило потратить 7000 долларов!

Татьяна КАЛИНИНА.

Сохраните счастье в доме!

«КРУГЛЫЙ СТОЛ»

Разрушить семейное счастье по силам и одному человеку, а восстанавливать его зачастую приходится всем миром, большим количеством специалистов из различных организаций. Сильнее всех от семейных настроений всегда страдают дети, и участники «круглого стола», посвященного теме межведомственного взаимодействия в сфере реализации и оказания услуг по сопровождению семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, говорили о том, как сделать помощь наиболее эффективной и своевременной.



Местом проведения «круглого стола» неслучайно был выбран именно центр социальной помощи семье и детям «Хамовники», ведь здесь уже на протяжении нескольких лет на практике применяются инновационные механизмы, направленные на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства и реабилитации.

Во вступительном слове начальник Управления ДСМП в ЦАО города Москвы Александр Сергеевич Мишаков поделился с собравшимися своим видением ситуации: «В Центральном округе уже более трех лет действует Программа по преодолению сиротства. Нашими партнерами в этой работе являются муниципалитеты, органы опеки и попечительства, уполномоченные комиссии по делам несовершеннолетних и учреждения сферы здравоохранения, образования и соцзащиты населения, отделы ПДН и УВД. Мы поставили перед собой задачу, чтобы ни один выявленный ребенок не оказался в ситуации, когда у семьи нянечки нет глаз, чтобы в ситуации межведомственной разобщенности он не остался без реальной помощи. За истекший трехлетний период мы констатируем положительные сдвиги, в конце 2011 года приняли 5-летнюю программу по преодолению социального сиротства «Открытое сердце», по которой мы работаем уже сейчас. Задача «круглого стола» - оценить и

взвесить ту имеющуюся модель взаимодействия, которая уже работает и дает результаты, но мы также понимаем, что важным фактором оказания государственных услуг семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, является фактор первичной, ранней выявляемости».

Благодаря программе в округе удалось построить единое интеграционное пространство с применением инновационного механизма, направленного на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства. В результате в ЦАО удалось достичь внушительных результатов: на треть снизилось количество выявленных детей, оставшихся без попечения родителей; более чем в два раза возросло число замещающих семей, в пять раз увеличилось количество детей, переданных в приемную семью; в два раза стало больше граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семью; в два раза уменьшилось число выявленных случаев жестокого обращения с детьми; более чем на треть сократилось количество воспитанников сиротских учреждений за счет передачи детей в семьи.

Сейчас, по словам директора центра социальной помощи семье и детям

«Хамовники» Татьяны Троицкой, важнейшей задачей является выявление семей, находящихся на ранних стадиях кризиса, когда еще сохраняется значительный потенциал для их восстановления. Преодолеть кризис семьям помогают специалисты по практике социального патронажа - «тьюторы», которые сопровождают каждую такую семью и привлекают по мере необходимости все службы округа.

«Очень многое зависит от личности сопровождающего специалиста, его настойчивости, умения установить доверительные отношения. Особенно трудно установить первичный контакт с семьей, поэтому одна из основных трудностей - проблема кадров. Во-первых, нет готовых специалистов, и вновь принятых людей приходится обучать на месте; во-вторых, уже работающие специалисты зачастую просто «выгорают», так как чувствуют свою бессилие. Ремиссия семейных отношений, начавшаяся в результате длительных и постоянных совместных усилий, порой заканчивается очередным срывом. Так, после затяжных невогодных праздников было несколько таких случаев, поэтому мы не спешим снимать семьи с патронажа», - рассказывает директор центра социальной

помощи семье и детям «Хамовники» Татьяна Троицкая.

Конкретно в центре социальной помощи семье и детям за 2010 год с патронажа сняты лишь одну семью; в 2011 году из 100 семей, с которыми проводилась работа по реабилитации, с учета были сняты 32, причем часть из них - по причине смены места жительства. Все эти цифры говорят о том, насколько легко сломать семейное счастье и насколько сложно, а порой и невозможно его восстановить.

Осложняет работу специалистов-практиков, которые и должны заниматься первичным выявлением семейного неблагополучия, и отсутствие четких единых критериев. Например, сколько раз родители должны прийти в садик за ребенком в нетрезвом состоянии, чтобы воспитатели забили тревогу? Сколько раз ребенок должен прийти с синяком, чтобы педагога ставили вопрос о жестоком обращении? Может ли повышенный аппетит ребенка выступать в роли эффективного критерия выявления семейного неблагополучия? Именно такие вопросы поднимали в своих выступлениях специалисты, неспешно выходящие с детьми.

Окончание на 2-й стр.

Ремонт как средство от скуки

СВОИМИ РУКАМИ

Масса моих знакомых предпочитают как можно дольше оттягивать момент начала любого, даже самого элементарного, косметического, ремонта в своей квартире. Что, собственно, понятно: помимо непомерно разрастающихся в процессе материальных затрат, ремонт квартиры привносит в жизнь ее обитателей множество физических и моральных потерь.

Конечно, в идеале эмигрировать на временное проживание к родственникам или друзьям, а благоустройство жилища доверить профессионалам. Однако, согласно статистике, более 65 процентов москвичей предпочитают делать ремонт в квартире своими руками, 20 процентов - с помощью родных или друзей, и лишь малая доля остальных обращается к частным ма-

стерам или в коммерческие ремонтные фирмы. Причины популярности «самодела» несколько, первая - дороговизна стоимости работ и материалов, с которыми предпочитают работать профессионалы. Недавно мой знакомый, обоим одноклассникам квартиры которого уже несколько лет были пожоги на спущенные знамена сдающейся на милость победителя армии,

решил наконец обновить свой домашний очаг. Возиться самому было лень, а о «евроремонте» по высшему разряду даже помышлять не стал в силу отсутствия средств. Сговорился с двумя жителями ближнего зарубежья, предлагающих свои услуги по ремонту возле одного из строительных рынков столицы. Цена и сроки поначалу показались вполне приемлемыми. Но когда дело дошло до покупки материалов, список которых выставлял мастер, оптимизма у моего приятеля поубавилось.

- Ну вот ты мне скажи, - возмущается он, - почему старые обои нельзя содрать с помощью обычной щетки и воды, а обязательно по-

купать для этого жидкость, стоимостью которой чуть ли не перекрывает цену, которую я заплатил за новые, пусть и недорогие, обои? А мешки для мусора? Зачем им обязательно импортные и сверхпрочные? Они же не кирпич, а бумагу туда складывать будут! Краска для окон. Опять-таки что значит «купите впрок, вдруг не хватит»? У меня же в пятиэтажке. Я их спросил, куда потом излишек дену, так они меня успокоили: «Мы возьмем, вдруг пригодится». Нет уж, стены, окна да потолки я как-нибудь сам подлатаю.

«Как-нибудь» действительно получается дешево. Вопрос лишь в том, обладает ли хозяин хотя бы первоначальными навыками ремонтных работ и желанием улучшить внешний вид своего дома. Даже взявшись за дело впервые удаётся при самых малых материальных затратах (увы, физического изнеможения и нервозности все же избежать вряд ли удастся) привести в божееський вид свою квартиру. Потолки мой знакомый оклеил буквально за полдня, купив пенопластовые (всего по 80 рублей за квадратный метр) потолочные панели и клей-пасту для них (еще 100 рублей). Получилось очень мило: главное - выбрать более-менее прямой угол и начинать художественное оформление верхнего пространства именно с него. Пожалуй, учитывая традиционную кривизну стен и потолков в отечественных домах массовой застройки, именно этот момент оказывается самым сложным.

Стоимость самых простых и дешевых обоев на строительных рынках не превышает 120 рублей. Если вам так удастся аккуратно отодрать старую бумагу от стен, да еще хватит терпения наклеить под новые обои газетную основу, то даже самые простенькие, но новые и чистые обои любому улучшат интерьер. Обойный клей, кстати, в слу-

чае полного безденежья, можно сварить и самим, предварительно размешав клейстер из обычной пшеничной муки и воды. Бумажные обои ложатся на него без проблем, ну а уж для виниловых придется раскошелиться на специальный клей, рублей за 70 - 80.

Особых навыков не требует и покраска дверных косяков и оконных рам. Надо только набраться терпения и не пожалеть сил на то, чтобы содрать с них шпатель старую краску. Выбрать подходящую и опять-таки недорогую кисть и краску вам помогут на любом строительном рынке, разнообразие материалов на которых поражает воображение демократичностью цен. Кстати, как на обоях, так и на любой банке с краской для тех, кто взялся за ремонт впервые, написаны весьма подробные инструкции к применению: даже самый закосневший гуманитарий способен в них разобраться.

Несложно в принципе и обновить межкомнатные двери, если стоимость новых заставит вас лишь мечтать о них. Моей соседке удалось на спор со своим мужем привести в порядок пробитые насквозь (!) друзьями их сына двери всего за два часа. Пробойны изобретательная женщина заложила старыми газетами, выровняла поверхность самой простой шпателькой и оклеила ее пленкой-самоклейкой. Затратная стоимость каждой обновленной двери не превысила и 500 рублей, притом что новая обошлась бы хозяевам минимум в три с половиной тысячи.

Так что, как говорится, глаза боятся, а руки делают. Не страшно, если ничего, кроме катания компьютерной мышки по коврику, вы делать не умеете. Главное - рискнуть. Поверьте, удовольствие, которое вы получите от приведенного в порядок собственного жилища, того стоит.

Наталья ПОКРОВСКАЯ.



ЖИТЕЙСКАЯ ИСТОРИЯ

Ненастоящая Катя

Про медные трубы слышали все. Кому-то удается достойно выдержать испытание слабой - а кто-то, перешагивая всевозможные преграды, оставляет у себя за спиной пеленце. Потом, как правило, жизнь расставляет все на свои места. И там, где фанфары победы и успеха звучат в вакууме одиночества, понимаешь, что стоят они не больше медной полочки.

Екатерина никак не могла понять, почему ей копошащимся в своих идеях и творческих изысканиях свистерам и потертых джинсах абсолютно не интересно ее, их начальница, мнение. Не пускали они ее, женщину, тратящую на свой внешний вид по два-три часа в день, и в круг задумчивых бесед, хотя она могла им посоветовать, как надо вести себя в обществе, на работе, с друзьями. А как ликовала она, когда наконец-то буквально вырвала это новое назначение у своего начальника - вечно лишкового и потного, обожавшего принять после работы на грудь сточку коньячка, а потом и ее, Катюшу.

Тогда, летя домой, она вспоминала, как пришла из маленького подмосковного городка, как долго и нудно высчитывала внимание начальства, работая в приемной секретарем на телефоне. Уже тогда она стала различать различные начальники отделов, и уж тем более рядовых сотрудников, что она здесь решает для кого шеф знает, для кого - свободен. Два года «приручения» этого обрюзжшего мужичонки: кофе на стол, кофе в постель... Вспоминать противно, зато когда их фирма начала расширяться и в секретариат наняли еще двух девчонок, ни у кого не вызвало сомнения, кто будет старшей.

Тогда полтора она наслаждалась новым назначением и возможностью с порога покричать на девчешку за неосторожность и нерадивость. Благодаря расположению шефа ей позволялось многое. Однако Екатерина все-таки оставалась пусть старшей, но секретаршей. Разве ради этого приехала она в этот большой, так и не ставший родным го-

род? Эти коренные москвичи, кичащиеся своей независимостью, «продвинутостью» и пренебрежением к приезжим, эта «белая кость» мегаполиса... Господи! Как ненавидела она их насмешливые взгляды, как долго училась говорить, как они, - «акая», и обрывая окончания слов... И как мечтала она о власти, пусть хотя бы над горсточкой этих снобов.

Узнав (а точнее - подслушав), что в фирме будут создавать организационный отдел, Катюша уже там, под дверью, поняла, что ее звездный час настал. Отсутствие специального образования не смущало: подумавшись, орготдел! Насмотрелась, как дела большие вершатся, главное - уболтать вовремя кого надо за сотрудниками приструнить, чтоб работали, не покладая рук, но с пониманием, кто в доме хозяин. Вождь отделом должна была стать для нее почти паранойей. Пришло же не потнущаться и не раз посетить банку не только с шефом, но и с его вышестоящим руководством. А заметив, что в спине дышит Светка, одна из молоденьких секретарш, поняла: возраст дает о себе знать, одним кофею и банькой дело не сдвинуешь. Со Светочкой, которую именно так вдруг стали называть шеф, справилась легко. Пару раз стерла в компьютере подготовленные девчонкой файлы необходимых документов, потом подпоила ее во время корпоративной вечеринки, не забыв шепнуть при этом кому надо о якости пристрижки девочки к алкоголю. Словом, Светка сошла с дистанции, так и не поняв, в чем дело.

И вот, казалось бы, золотой клочок у нее в кармане. Конечно, подружки, тех же девчонок из секретариата, она растеряла. Ну да не беда, нужны ей были эти серые мышки! Она теперь



«КРУГЛЫЙ СТОЛ»

Сохраните счастье в доме!

Начало на 1-й стр.

Отвечать на них по-прежнему старший советник Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Сергей Петрович Борзов: «С точки зрения государственного подхода не очень честно оставлять их с «голыми руками». Надо дать инструментальный, надо дать услуги, причем именно профилактические. Услуги должны быть комплексными и направленными на повышение родительского потенциала, снижение уровня насилия в семье. Как говорится, в старой форме новый хлеб не выпечешь. Система раннего выявления и профилактики очень часто требует нового управления. Органы опеки и попечительства и комиссии по делам несовершеннолетних играют очень важную, иногда главенствующую, роль, но они не могут выполнять все функции. Это органы, которые занимаются принятием правовых устанавливающих решений, признанием статуса определенного ребенка, и, мне кажется, именно они должны контролировать качество работ. Но никогда органы опеки и попечительства не могут оказывать профилактические услуги, просто потому, что у них около 30 полномочий, и они не могут совместить их выполнение с работой с семьей. В этом смысле перераспределение полномочий заключается в том, что появляются специализированные службы, которые выполняют все остальные услуги. Вот здесь, как бы во второй раз, появляются детские сады, школы и все остальные учреждения, которые после принятия решения, обследования семьи принимают свои цели и задачи. Когда куратор случая говорит психологу в садике или школе: «К вам придет мама, объясните ей, как играть с 4-летним ребенком так, чтобы он развивался в соответствии со своим возрастом», - психолог понимает, что ему делать. А когда психолог говорит: «Так, ты с завтрашнего дня занимаешься ранним выявлением, поэтому ты сам должен выявить, сам составить план реабилитации и сам всю эту работу провести», - специалист оказывается в очень сложной профессиональной ситуации. Он даже может попасть под суд, потому что самостоятельно принимает решение.

Кроме того, признание органами опеки случая нарушения прав ребенка является фактором, мотивирующим родителей на сотрудничество. Создается как бы ситуация с «плохими» и «хорошими» следователями. В органах опеки родителям сообщают о том, что в их случае установлено нарушение прав ребенка, но ребенка ни оставляют, так как у семьи есть ресурсы. Через три месяца, если не будет положительной динамики, те же органы опеки будут решать, что делать дальше. Специалист, работающий с семьей непосредственно, выступает в роли «хорошего следователя» и говорит родителям буквально следующее: «Если вы хотите, чтобы они (органы опеки) от вас отстали, давайте вместе сделаем то-то и то-то». У родителей в таком случае появляется нормальная мотивация. А когда это делают сам по себе специалист или одни органы опеки, создается ситуация как со стекловидным, который сначала пришел и «разбит стекло», а на следующий день приходит и предлагает реабилитироваться. Я сегодня пришел и признал тебя плохим родителем, а завтра прихожу и говорю: «А давай ты будешь хорошим...» Потом я сам же должен оценить, насколько хорошо все делало, чтобы ты стал хорошим.

Очень важно, что новый порядок мер (если говорить про межведомственное взаимодействие), вот эта технология распределения ответственности, утверждение инструментов, оценки риска, планирования работы, оценки качества работы должны быть нормативно утверждены. На тех территориях (Томск, Тамбов, Бурятия), где это у нас успешно работает, органами исполнительной власти принимается порядок взаимодействия органов и учреждений по раннему выявлению неблагополучия, и приняты меры по защите детей. И это тогда становится нормативным документом, который позволяет изменять некоторые функциональные обязанности, а сейчас они в деятельности специалистов не всегда соответствуют новым задачам, потому что раньше ставились задачи, нацеленные на то, чтобы сохранить ребенку жизнь и здоровье. А сейчас задача стоит - сохранить ребенка в кровной семье!

Первый этап обнаружения факта жестокого обращения и передача информации о нем в органы опеки - это и воспитатели, и педагоги, и врачи... Но они должны точно знать, что их задача заключается в том,

чтобы «увидеть и позвонить», а потом дождаться, пока им сообщат о результатах проверки и скажут, что делать дальше, какая помощь нужна этой семье. Вот так и возникает новая ткань межведомственного взаимодействия». Ярким примером опыта успешного межведомственного взаимодействия является работа Центра социальной помощи семье и детям «Хамовники».

- Мы прекрасно понимаем, что работы, начатой центром практически с января 2010 года (центр открылся в конце декабря 2009-го), конечно, недостаточно, поскольку центр один на весь ЦАО, - говорит специалист управления ЦАО Департамента семейной и молодежной политики города Москвы Наталья Валерьевна Мамонова. - Сейчас остро стоит проблема открытия филиалов, но, к сожалению, вокруг своеобразный, и свободных площадей для их открытия практически нет. Работа, налаженная этим центром помощи, стала возможной благодаря тому, что распоряжением префекта вышел регламент межведомственного взаимодействия всех служб в округе, занимающихся профилактикой и работой с несовершеннолетними. Согласно двум приказам (по детсадам и по школам) Управление образования ЦАО, все неблагополучные семьи мгновенно выявляются и - в центре помощи семье и детям. Кроме того, в округе уже давно функционирует информационный центр «Мой ребенок», операторы которого по телефону получают информацию о неблагополучных семьях. Мы прекрасно понимаем, что у органов опеки и у комиссии по делам несовершеннолетних не всегда доходит руки до выявления неблагополучия, не всегда вовремя, к сожалению, они откликаются на эти сигналы.

В округе утверждена концепция по разработке системы информационного учета семей, которые находятся на его территории. Эта информационная система объединит все управления - здравоохранения, соцзащиты, образования, нашего департамента, ГДН, и поможет нам усилить работу с неблагополучными семьями и у же решается проблема выявления семей, которые просто живут по временной регистрации, а такových в ЦАО очень много, и случаи неблагополучия там тоже могут быть.

Сергей ИШКОВ.

подали заявление об уходе и что теперь она, Екатерина, должна решать, как вернуть на место этих или набрать новых, не хуже прежних.

...На миг показалось, что педестал покатился под ее ногами. Первая мысль - бежать. От позора, проблем, этого города, так и не ставшего родным, и от какого-то дико одиночества, когда не то что выплакаться - показаться без косметики, в стареньких джинсах и уютной застиранной кофточке не перед кем. Наверное, все это было написано у Екатерины на лице, когда она выходила из кабинета шефа.

- Катя, ты чего? - участливо выглянула из-за монитора Светка. - Образуется!

- Ты порядок был на столе надела, неумеха, - огрызнулась Екатерина, поправляя прическу.

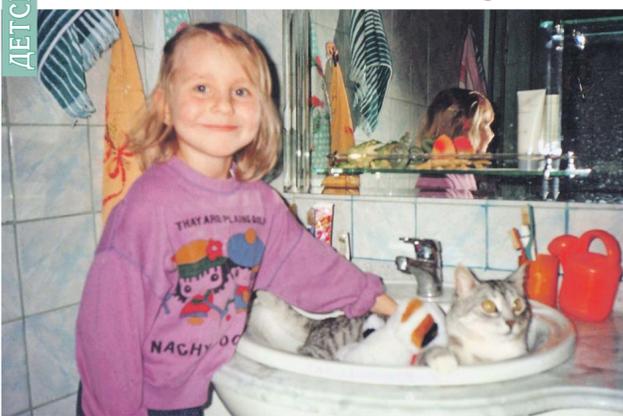
«А ведь мгновение назад была почти настоящей», - глядя ей в след, подумала Светка.

Ксения ГЛЕБОВА.

ДЕТСКИЙ ЛЕПЕТ

Недавно я обнаружила в книжном шкафу свою старую записную книжку, где собраны детские высказывания моей дочери, сейчас уже - девятиклассницы.

Про Федотку-сиротку и птицу Агнию Барто



ем наблюдавший из-под стола эту бурю эмоций, сделал для себя правильные выводы и теперь, несмотря на все мои усилия и уговоры, обходит кошину дом стороной, продолжая точить когти о диван и ковер. А Даша поместила на жительстве в «конкурную» игрушечную собачку.

...Дашин моторчик выключается лишь тогда, когда ей читают книжки. Рассматривать картинки, слушать детские стихи, сказочки она может часами (было бы терпение у взрослых!). Очень любит стихи Агнии Барто.

- Агния Барто - она что, огонь брала? - уточняет Даша (интересно, что «агни» действительно переводится с индийского как «огонь», «огненный»).

Имя Агния вообще очень нравится моей дочери. Узнали мы об этом так. Даша уже больше полугода мечтала о некой таинственной и загадочной игрушке, которую окрестила Гагой. Но какая она, эта Гага, никто не знал, даже сама Даша. Поэтому у нас возник своеобразный ритуал: мы приходили в магазин игрушек, показывали Даше всевозможных уток и пингвинов. Она осматривала прилавки и грустно говорила, что Гаги здесь нет, и мы благополучно уходили. И вдруг в одном из магазинов появился большой яркий игрушечный поугай! Мы с Дашиним папой не подозревали о такой «опасности», и, когда дочка в очередной раз попросила поискать Гагу, смело отправившись с ней в магазин.

Когда Даша увидела поугая, случилось страшное. Она смотрела на игрушку неотрывно и влюбленно. Она вцепилась пальцами в стоечку прилавка, не хотела уходить. Шептала срывающимся голосом: «Гага не хочет оставаться здесь одна, ей тут страшно, Гага будет плакать, Гага хочет к Даше домой...»

Мы с Дашиним папой чуть не рыдали! Но денег на дорогую игрушку у нас не было, пришлось дочке познать первое в жизни разочарование.

Прошло две недели. И хотя Дарья ни одним словом не напоминала нам про Гагу, мы решили, что поугай будет хорошим подарком на Новый год. Тем более что мне дали премию. Лишь бы Гагу не купили до нас!

...О, сколько было счастья, восторгов и поцелуев, когда Даша увидела Гагу у себя дома! Ее глаза горели, она обнимала долгожданную птицу!

- Как же ты назывешь поугая? - Агния Барто! - не раздумывая, выпалила Даша.

Правда, уже на следующий день Даша охладела к бедной птичке и никак не выделяла ее среди других игрушек.

И зачем только мы купили эту птицу Гагу? Такая красивая, такая яркая была у ребенка мечта! И так весело было искать вместе с дочкой нечто неведомое...

Записывала за дочкой Елена СЕРОВА.

На снимке: Даша очень занята — ну — выстирать кота.

Брак есть средство спасения себя от старости в любви. М. Пришвин.

Заставьте мультяшек поработать!

Из всех искусств для малышей любимейшим является мультфильм. Стараясь быть «правильными» родителями, мамы и папы зачастую не знают, как обращаться с этим «мирным атомом»: то ли устраивать ежедневные просмотры, заодно освобождая себе свободное время, то ли, наоборот, наложить на просмотр строжайшее табу и предать анимацию анафеме. Решить эту дилемму бывает нелегко, но возможно.

Прежде чем впустить в свой дом мультфильмы, установите четкие и неукоснительные правила - прежде всего для самих себя.

Промотри мультфильмов стоишь ограничивать определенным количеством минут «до точки» по смыслу сюжета. Обычно лимитом выбирают полчаса для самых маленьких и около часа для деток постарше.

При этом малыш никогда не должен оставаться наедине с телевизором. Причина такого запрета не только в опасной доступности проводов и работающей электрических приборов. Британские ученые выяснили, что просмотр телевизионных программ, даже специальных развивающих, не приносит никакой пользы, если кроха не получает при этом комментария взрослого. Дети до двух лет, которые в одиночестве просматривают фильмы, не только не увеличивают свой словарный запас и понимание явлений, происходящих в кадре, но и уступают в этом малышам, знакомым с голубым экраном. Дело в том, что в период раннего возраста основной источник развития - общение с родителями и другими людьми.



Хотите совместить приятное с полезным? Разъясните чаду увиденные события и задавайте ему смысловые вопросы: «Почему зайчик так поступил? А ты бы как сделал? Сколько же у ежика иглок?» или «Почему звери так любят Айболита?». Какими бы потрясающими ни были мультфильмы, в жизни малыша обязательно должно быть достаточно времени для совместных традиционных детских занятий - игр, лепки, рисования, чтения, наблюдения за природой, прослушивания музыки, прогулок и спорта. Их задача, помимо основной, развивающей и развлекающей, - нейтрализовать действие телевизора, ведь, познавочным малышам с мультяшками до его второго дня рождения, вы заложите основу для будущих требований крохи создавать «монтаж» из моментов, зачастую более скучной повседневной жизни.

Заставьте телевизор работать на вашего ребенка! Развитие детского мозга напрямую зависит от типа стимуляции, полученной в первые два года жизни. Если мозг принимает и привыкает к стимуляции быстрой смены кадров, он и в дальнейшем ожидает именно этого, а явный поток жизненных событий находит нудным. По сути из мультфильма вырастает самообучающийся добытчик информации, но на тот момент, когда нашему великоленному индивиду придется идти в школу, эти качества могут быть оценены как негативные поведенческие проявления и слабые способности к социализации.

Если мультфильм создан по мотивам книги, сначала стоит ее прочитать, а потом уж - посмотреть, чтобы готовое решение не мешало работе воображения.

Так что фильмотеку для малыша стоит составлять с умом: из мультфильмов, которые учат думать, а не просто развлекают, несут учебную нагрузку, совпадают с вашим мировоззрением и интересами ребенка, не потакают насилию.

Ольга ГРОМОВА, семейный психолог.